

Community. Modalità di partecipazione

Per consentire ad amanti del bricolage, giardinieri e appassionati di arredo di scambiare e condividere esperienze e conoscenze, nonché prestarsi aiuto reciproco, Leroy Merlin mette a disposizione la sua community online.

La community è composta da:

- Un forum di aiuto reciproco, "Chiedi nel Forum"
- Un blog, "Il Magazine" dove trovare approfondimenti degli esperti
- Una gallery di realizzazioni, "I tuoi Progetti", a cui tutti possono partecipare
- Una sezione "La community in Negozio", dove trovare informazioni e approfondimenti relativi a corsi ed eventi

La partecipazione alla community è subordinata alla previa iscrizione, gratuita per tutti gli utenti, e all'accettazione del presente regolamento.

L'iscrizione è finalizzata ad assegnare uno pseudonimo, individuale e non cedibile, a ogni utente in modo da poterlo contattare in caso di problemi: moderazione, password

smarrita... www.leroymerlin.it si impegna a proteggere i dati personali degli utenti.

La community online si fonda soprattutto sull'aiuto reciproco e la convivialità. Quest'ultima implica il rispetto delle norme basilari di buona educazione (salutare gli interlocutori, ringraziarli per le risposte, ecc.).

Condizioni di utilizzo della community LM

Il nostro obiettivo è fare della community Leroy Merlin uno spazio di discussione libero e conviviale.

In particolare, le risposte alle domande del forum di aiuto reciproco sono formulate da appassionati di bricolage che intervengono a titolo personale e gratuito.

Partecipando alla community, l'utente garantisce la qualità, la pertinenza e l'affidabilità degli interventi e accetta in particolare:

- Di essere l'unico responsabile del contenuto e dell'utilizzo che viene fatto dei suoi contributi (messaggi depositati)
- I contributi pubblicati dall'utente possono essere letti da tutti gratuitamente, a prescindere dalle modalità di diffusione (internet, stampa, TV interattiva...).
- I contributi dell'utente possono essere citati o utilizzati, anche parzialmente, nelle varie rubriche del sito Leroy Merlin. Leroy Merlin non può garantire la pertinenza dei contributi, e in particolare dei consigli tecnici offerti da un utente all'altro, e non può essere perseguita civilmente o penalmente in riferimento ad essi.
- I contributi pubblicati possono essere moderati in caso di inosservanza della legislazione italiana e mancato rispetto degli altri (si veda a seguire).
- Allo scopo di garantire la coerenza di contenuti nel suo complesso, Leroy Merlin non può eliminare tutti gli interventi pubblici di un membro della community. Tuttavia, è possibile rendere anonimi i messaggi di un membro che desidera uscire definitivamente dalla community.
- Rimane inteso che i contenuti proposti dall'utente devono rispettare il presente regolamento in materia di volgarità e aggressività. La presente disposizione riguarda pseudonimi, avatar, firme, foto, video e link condivisi.
- L'obiettivo principale della community è aiutare gli altri membri che hanno un problema o una domanda e pertanto è opportuno prestare attenzione ai seguenti punti:
 1. Per il richiedente, tentare di illustrare nel modo più dettagliato possibile la problematica riscontrata e sfruttare al meglio le capacità tecniche del forum per consentire di indirizzare gli altri membri verso la soluzione (foto, schizzi...). Privilegiare domande specifiche ai quesiti troppo vaghi o suscettibili di generare confusione: in generale, è meglio spiegare troppo che troppo poco!
 2. Per gli utenti che rispondono: non sovrastimare la propria capacità di interpretare la problematica del richiedente e non esitare a chiedere precisazioni per capire meglio la situazione. Similmente, è inutile ripetere una risposta già fornita da un altro membro nello stesso thread se non si hanno metodi diversi o precisazioni ulteriori da proporre.
 3. Per tutti, è preferibile creare un nuovo argomento anziché pubblicare una domanda su un argomento già datato.

La moderazione

Principi

La moderazione si colloca tra la libertà di espressione, principio cardine di funzionamento della community Leroy Merlin, che si auspica la più aperta possibile, e il rispetto dell'altro e della legge italiana.

Allo scopo di mantenere la spontaneità del servizio, si è optato per una moderazione "a posteriori": questo significa che i messaggi degli utenti sono pubblicati immediatamente e automaticamente.

L'eventuale moderazione avviene dopo la pubblicazione.

Si richiama l'attenzione degli utenti sul fatto che, con questo tipo di moderazione, Leroy Merlin non è in grado di assicurare un monitoraggio costante al di fuori dei giorni e degli orari lavorativi (dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 19) e pertanto si invitano gli utenti a prestare particolare attenzione alla qualità dei messaggi al di fuori di tali orari, in particolare il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

Qualora la moderazione "a posteriori" dovesse presentare delle problematiche, Leroy Merlin potrebbe vedersi costretta ad optare, senza preavviso, per una moderazione "a priori": in tal caso i messaggi sarebbero pubblicati solo previa convalida e quindi dopo un intervallo di tempo di durata compresa tra alcune ore e diversi giorni (nei fine settimana e nei giorni festivi).

Esempi

Nella community non sono desiderati e rientrano nell'ambito della moderazione i seguenti messaggi e contenuti:

- Citazioni di dati personali precisi di professionisti che operano nell'ambito dell'habitat (artigiani, architetti...) o dati di privati (rispetto della privacy);
- I messaggi aventi come unica finalità la prospezione commerciale;
- Consulenze o perizie spettanti normalmente a un professionista qualificato (architetto, geometra, studio di progettazione...) per motivi di sicurezza delle persone e delle cose.
- Citazioni frequenti di marchi, siti internet e servizi commerciali assimilabili a pubblicità.
- Affermazioni ingiuriose, aggressive o volgari.
- Comportamenti identificati come perturbatori su un forum di discussione: fuori tema, risposte volutamente false, bombardamento di messaggi...
(Elenco non esaustivo e meramente esemplificativo)

Ammonimenti e sospensioni

I membri della community Leroy Merlin i cui messaggi fossero moderati riceveranno un messaggio privato da un amministratore in cui saranno illustrati i motivi della moderazione.

In caso di violazione minore delle norme, sarà inviato un semplice richiamo.

In caso di violazione ripetuta, sarà inviato un ammonimento formale.

In caso di violazioni ripetute o comportamento inadeguato, potrà essere decisa la sospensione del membro (blocco dei comandi). La sospensione può essere temporanea o definitiva a seconda della gravità dei fatti contestati, a discrezione degli amministratori.

La community sarà informata in caso di sospensione temporanea o definitiva di un membro attraverso il forum "Regolamento e moderazione". Tale spazio sarà inoltre il luogo deputato alla comunicazione di modifiche al presente regolamento. Gli utenti sono invitati a consultare regolarmente questo forum.

Policy Immagini

Essendo incentrata soprattutto su video e foto, questa parte della community Leroy Merlin sarà oggetto di vigilanza particolare.

Gli utenti sono pregati di accertarsi di quanto segue in merito alle foto pubblicate:

- Non fornire indicazioni geografiche precise.
- Evitare foto che riproducono volti riconoscibili, salvo con l'espresso consenso della persona interessata.
- Si richiede di prestare particolare attenzione alle foto che ritraggono minori.
- Possedere i diritti di utilizzo e diffusione della foto.

Leroy Merlin si riserva il diritto di eliminare senza preavviso qualsiasi foto che non rispetti il regolamento di utilizzo e si impegna a ritirare qualsiasi immagine non conforme alle norme di diritto all'immagine o ai diritti di utilizzo su semplice domanda motivata.

Tipologie di partecipanti

Il sistema di classificazione è indicativo e non ha valore gerarchico, ma può aiutare un lettore a individuare un utente molto attivo nella community. La classificazione è legata a diversi parametri: numero di post pubblicati, numero di complimenti ricevuti, durata di iscrizione al forum, ecc. Leroy Merlin non renderà noti i criteri da soddisfare per cambiare grado: ogni utente li scoprirà partecipando, fermo restando che la pertinenza prevarrà sulla quantità dei post.

I moderatori sono identificati con nome utente in verde. Si tratta di membri volontari e non di collaboratori di Leroy Merlin. I moderatori hanno il ruolo principale di animare e far vivere la community. Il loro coinvolgimento nel corso degli anni ha portato ad assegnare loro diritti supplementari come lo spostamento o la disattivazione temporanea di messaggi. Le azioni definitive di moderazione sono successivamente responsabilità degli amministratori.

Gli amministratori sono identificabili dalla presenza di un logo o badge Leroy Merlin

Gli amministratori decidono, in ultima istanza, se eliminare o meno un messaggio e ogni altra azione di moderazione.